



POLITICA AZIENDALE

Mod. 5.2-01

Rev. 0

16/02/2026

La direzione della **Valvasori Dante Costruzioni S.r.l.** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività:

- il soddisfacimento dei requisiti del cliente sia interno che esterno;
 - la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro;
 - la responsabilizzazione, il coinvolgimento e la circolazione delle informazioni
- ai fini di:
- affrontare con maggiore efficacia problemi che riguardano aspetti legati alla qualità,
 - sviluppare soluzioni efficaci a problemi che toccano più settori della vita dell'impresa
 - coinvolgere il personale nel miglioramento continuo delle prestazioni;
 - conseguire un aumento della cultura e crescita professionale del personale;
 - aumentare le performances complessive dell'organizzazione;
 - migliorare la propria immagine presso i clienti, i consumatori, gli organismi di controllo e la pubblica opinione.

La Direzione si impegna, infine, a destinare adeguate risorse umane e finanziarie alla piena divulgazione della presente politica nonché al raggiungimento degli obiettivi, dei traguardi e del programma di miglioramento.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi e condivisi da tutto il personale dipendente.

Al momento attuale gli obiettivi che **Valvasori Dante Costruzioni S.r.l.** si pone sono:

- ✓ Miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato e ingresso in nuove aree di mercato;
- ✓ Rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- ✓ Cura della comunicazione verso il cliente;
- ✓ Assistenza al cliente in ogni fase dell'attività lavorativa;
- ✓ La soddisfazione delle parti interessate (azionisti, clienti, utenti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, accordi di partnership con i fornitori;
- ✓ L'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

La presente Politica per la qualità sarà riesaminata con cadenza annuale in occasione del Riesame della Direzione.

Cinto Caomaggiore lì 16/02/2026

Valvasori Dante Costruzioni S.r.l.